



NIEUWSBRIEF

NOVEMBER 2022

Inhoud

Voorwoord

Leeratelier Armoede

Leeratelier Evalueren van sociale interventies

Leeratelier Betekenisvol Contact in de Wijk

Leeratelier JIP

Leeratelier Sociale Duurzaamheid

Leeratelier Samenwerken aan sociale kwaliteit in de sociale basis

Voorwoord

Dit is alweer de laatste nieuwsbrief van de huidige subsidieperiode van de werkplaats (2020-2022).

Maar de aanvraag voor een vierjarig vervolg is ingediend met alle vertrouwen dat deze wordt gehonoreerd. Met de vijftien werkplaatsen in Nederland hebben we gewerkt aan een nieuw landelijk werkprogramma voor de komende vier jaar waarin het werken aan sociale kwaliteit in en door de sociale basis centraal staat.

Met de partners in de brede regio Arnhem en Nijmegen is een nieuwe regionale kennisagenda opgesteld waarbij we in de leerateliers de komende jaren willen werken aan diverse professionaliseringsthema's:

- Samenwerken: gescheiden werelden samenbrengen
- Het versterken van de rol van ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid.
- Ruimte voor informele initiatieven en kracht van de gemeenschap
- Collectief en structureel werken
- Maatschappelijke impact van de sociale basis



De thema's vloeien voort uit gesprekken met de leden van de programmacommissie van de werkplaats en het succesvol **symposium op 14 april in Fort Lent** waar de partners op diverse manieren input leverden voor de nieuwe regionale kennisagenda.

In ieder leeratelier spelen deze professionaliseringsthema's. Armoede aanpakken kan bijvoorbeeld niet zonder de samenwerking te versterken tussen verschillende domeinen en informele en formele spelers. Of als we betekenisvol contact in de wijk willen versterken is het belangrijk om ook op structureel niveau te kijken wat dat contact belemmert. De komende jaren willen we in de leerateliers kennis over deze thema's inbrengen en kijken wat we in de leerateliers over deze thema's leren om daarvoor mooie kennisproducten te ontwikkelen die we kunnen inbrengen in andere praktijken en in het onderwijs. Daar hebben wij zin in!

Maar voor nu eerst nog eens een terugblik op de activiteiten in de leerateliers de afgelopen maanden. Ga er even voor zitten, want er is veel gebeurd!

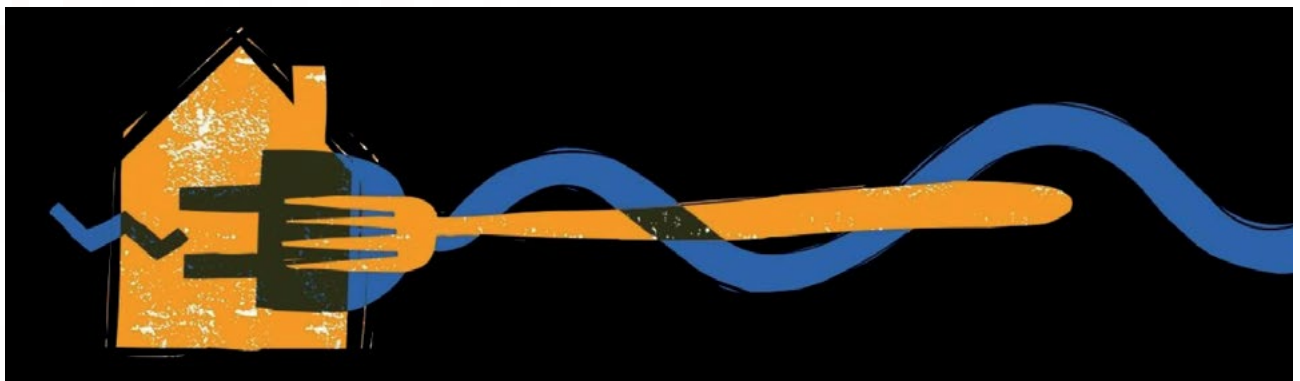
Lisbeth Verharen

Leeratelier Armoede

Week tegen Armoede 2022

De Week tegen Armoede 2022 stond in het teken van 'aanpakken'; wat kun je zelf doen? Het gevarieerde programma had een domein-overstijgend karakter; het projectteam werkte -binnen en buiten de HAN- samen met de domeinen educatie, sport, recht, economie, voeding en diëtetiek, hrm. Daarmee bereikten we deelnemers van minstens vijftig verschillende organisaties en academies.

Naast de activiteiten waar het projectteam van de HAN het initiatief nam, pakten ook partners uit de werkplaats de handschoen op. In Lingewaard, Venlo en De Liemers zijn bijvoorbeeld meerdere activiteiten georganiseerd waardoor een week lang extra aandacht was voor de aanpak van armoede. **In deze blog** leest u wat @Stichting Lingewaard ondernam en meer voorbeelden van acties om armoede in uw regio op alle niveaus aan de orde te stellen.



De week blijkt een vehikel om beweging te creëren op een inhoudelijk thema. Het team onderzoekers van de WSDAN gaat gezamenlijk analyseren wat de werkzame factoren zijn van deze week en hoe dit bijdraagt aan professionaliseringsvraagstukken.

ZakgeldProject

Dankzij financiering van SAM& voor alle kinderen en de RaboFoundation kunnen wij dit jaar het ZakgeldProject verder ontwikkelen. We werken hierbij samen met initiatiefnemers van Forte Welzijn, het Meedoenpact in Aalten en Dinxperlo, Gemeente Druten/Wijchen en Bindkracht10. Dit jaar starten zeven coachingsgroepen. Kinderen krijgen een half jaar onvoorwaardelijk zakgeld en ouders en kind worden gecoacht door een ervaringsdeskundige en een sociaal werker. Eind 2022 komen nieuwe materialen beschikbaar. [Zakgeldproject \(han.nl\)](https://www.han.nl)



Armoede Experience

In oktober ronden HAN-studenten in opdracht van de WSDAN een nieuwe module af voor de Armoede Experience. Studenten Social Work én Multimedia Design werkten samen aan het '**Dagboek van de 13-jarige Cynthia**'.
[Hier](#)

Het dagboek biedt een nieuw perspectief op het leven van een gezin met financiële zorgen. Alle onderdelen van de Experience zijn toegankelijk en door iedereen te gebruiken. Dat kan [hier](#).

Bestaanszekerheid

Jessica van Hinthem en Lisbeth Verharen schreven vanuit de HAN samen met collega's van de werkplaats in Friesland, Impuls – onderzoekscentrum maatschappelijke zorg aan het Radboudumc, Movisie, Pharos en Platform31 mee aan deze landelijke publicatie: [Werken aan bestaanszekerheid | Werkplaatsen Sociaal Domein](#).

Meer informatie over dit leeratelier:

Carinda.Jansen@han.nl

Leeratelier Evalueren van sociale interventies

Vakgemeenschap effectencalculator

In mei kwam deze vakgemeenschap bij de HAN in Nijmegen bij elkaar. In totaal 20 deelnemers; van Delfzijl tot Amsterdam, tot Zutphen tot Limburg. De vakgroep bestaat uit deelnemers die allemaal getraind zijn in het gebruik van de effectencalculator en die met elkaar ervaringen uitwisselen over het gebruik van de tool en mogelijkheden voor nieuwe toepassingen.

Training effectencalculator collega's Academie Vitaliteit en gezondheid

Maarten Kwakernaak (Verweij-Jonker Instituut) en Gideon Visser (HAN) gaven eind augustus een training aan onderzoekers van de Academie Vitaliteit en Gezondheid. Deze collega-onderzoekers met o.a. achtergrond in Epidemiologie en Verpleegwetenschappen zijn voornemens om de Effectencalculator toe te passen bij thema's als: welzijn op recept en Nurselead wijkklinieken.

Onderzoek pilot begeleiding vanuit Wmo en jeugd door sociale wijkteams Arnhem

In juni leverden Gideon Visser en Jochum Deuten een rapportage op voor de gemeente Arnhem over deze pilot. De rapportage is op aanvraag beschikbaar.

Het leeratelier als vraagbaak

Evalueren en effectmeting is binnen de werkplaats steeds vaker een standaard onderdeel van een onderzoek. Het leeratelier trad de afgelopen tijd op als sparringspartner voor: het monitoren/meten van de sociale basis d.m.v. theorie van sociale kwaliteit, leidde een aantal effectenplein sessies in het onderzoek Samen Leren voor gezond gewicht van de GGD Gelderland-Zuid waar de werkplaats partner in is en was sparringspartner voor collega's van binnen en buiten de HAN om mee te denken in kwalitatieve evaluatievragen in het sociaal domein.

Meer informatie over dit leeratelier:

Gideon.Visser@han.nl





Leeratelier Betekenisvol Contact in de Wijk

Welkome Wijk

Er is nog veel onbekendheid en onbegrip rondom psychische kwetsbaarheden zoals een depressie of verslaving. De lokale 'Welkome Wijk' bewustwordingsbijeenkomsten van MIND brengen daar verandering in. In de bijeenkomsten leren wijkbewoners meer over psychische kwetsbaarheid, wordt bewustwording vergroot en staan wijkbewoners stil bij (hun) vooroordelen. **Wat maakt deze bijeenkomsten zo effectief? En hoe kunt u als professional, vrijwilliger of ervaringsdeskundige zelf aan de slag met de Welkome Wijk aanpak?**

Vanuit het leeratelier Betekenisvol contact in de wijk onderzocht de HAN samen met Het Trimbos-instituut wat de impact van de bewustwordingsbijeenkomsten is en wat werkt in de aanpak 'Welkome Wijk'. De bijeenkomsten zorgen op korte termijn voor meer kennis en bewustzijn onder wijkbewoners over psychische kwetsbaarheden en de (eigen) vooroordelen hierover. Ook voelen wijkbewoners zich gesterkt om contact te (blijven) maken met wijkbewoners met psychische kwetsbaarheid.

Wat de bijeenkomsten zo effectief maakt, zijn de inbreng van mensen met ervaring en het oefenen met praktijksituaties.

Wilt u als professional, vrijwilliger of ervaringsdeskundige zelf aan de slag met de Welkome Wijk aanpak in uw gemeente? Dat kan met de **handreiking Welkome Wijk**. In de handreiking worden de uitgangspunten benoemd die de basis vormen in het denken van Welkome Wijk. Daarna wordt ingegaan op de stappen die nodig zijn om de bewustwordingsbijeenkomsten te organiseren, evalueren en borgen. Elk hoofdstuk eindigt met tips. In de bijlagen staan voorbeelden ter inspiratie. Deze voorbeelden kunt u gebruiken bij het vormgeven van de verschillende stappen.

De pilot Welkome Wijk is uitgevoerd in de regio's Arnhem; Nijmegen, Beuningen en Heumen; Hoorn en Koggenland; Houten. Het project is uitgevoerd door MIND en Movisie (implementatie) en de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen en het Trimbos-instituut (onderzoek) en is gefinancierd door ZonMw (vanuit het programma Beschermd Thuis). Meer informatie over het onderzoek is te vinden in de **Factsheet 'Het begint bij begrip: Welkome Wijk'**.

Kwetsbaarheid in beeld in Heumen en Beuningen

In de vorige nieuwsbrief hebben we verteld over het onderzoek dat we in de gemeenten Heumen en Beuningen hebben uitgevoerd. De HAN en de Arrangementenmonitor



voerden in 2021 samen een onderzoek (ZonMw) uit om beter zicht te krijgen op de diversiteit en omvang van mensen met psychische kwetsbaarheid. Diversiteit heeft hierbij niet alleen betrekking op de persoon, maar ook op de context en de directe omgeving van die persoon, zoals de buurt waar iemand woont.

In dit project 'In de war over verwardheid' zijn twee sporen gevolgd; een spoor gebaseerd op kwantitatieve gegevens en een spoor gebaseerd op kwalitatieve gegevens. Voor het eerste spoor is een dashboard ontwikkeld door de Arrangementenmonitor om zicht te krijgen op verschillen tussen buurten. Voor het tweede spoor zijn interviews gehouden door de HAN met 18 inwoners uit Heumen en Beuningen, waarbij verhalen zijn opgehaald met behulp van Capability Cards. De uitkomsten van het kwalitatieve spoor zijn beschreven in vignetten, dat zijn geanonimiseerde verhalen over de persoon in interactie met de omgeving. Op basis van de interviews zijn zes verschillende vignetten beschreven.

Vanuit dit project zijn verschillende publicaties verschenen. Alle zes de vignetten zijn terug te lezen via deze link: [Vignetten.-Alledaagse-verhalen-over-goed-leven.pdf \(han.nl\)](#). En begin oktober is er een artikel verschenen, waarin we dieper ingaan op thema's die zichtbaar worden in de verschillende vignetten; sociaal isolement, mechanismen van uitsluiting en betekenisvolle plekken. Benieuwd naar het artikel? In dit e-magazine over leefbaarheid en veiligheid vind je het artikel: [LEEFBAARHEID EN VEILIGHEID \(office.com\)](#). Het project 'In de war over verwardheid' was onderdeel van een reeks van proeftuinen voor gemeenten om via cijfers en verhalen meer zicht te krijgen op mensen in kwetsbare omstandigheden. Over de manier van werken die we in Heumen en Beuningen hebben ontwikkeld wordt binnenkort ook een filmpje gemaakt door ZonMw, zodat andere gemeenten hierdoor geïnspireerd kunnen worden.

Meer informatie over dit leeratelier:
Annica.Brummel@han.nl

Leeratelier JIP

Inclusie?

In de week van 7 t/m 10 november a.s. organiseert Leeratelier JIP in samenwerking met **Fair Health** themateam inclusief onderwijs en werk en het **Centre for Creativity** van de HAN de Week van Inclusie. De week heeft tot doel om samen het gesprek aan te gaan over inclusie. Leeratelier JIP verzorgt en is betrokken bij diverse activiteiten.

Op maandag 7 november trapt onze ervaringsdeskundige Robin Smits af met een **keynote**. Hij zal zijn visie geven op het concept 'inclusie'. Daarbij maakt hij gebruik van zijn eigen ervaringen en kennis vanuit de geschiedenis en filosofie. De scherpe randen wil Robin niet ontkennen of uit de weggaan, liever geeft hij een voorstel en antwoord op de vraag: 'Hoe nu verder?'.

Meer weten? [Klik dan hier.](#)



Aansluitend aan de keynote vindt de opening van de **foto-expositie 'Alles kan!'** plaats. Jongvolwassenen van Pluryn, New

Rootz en studenten van de HAN en ROC geven een inkijkje in wat een inclusieve leef-, studie- en werkomgeving inhoudt. De Nijmeegse burgemeester en wethouder (van o.m. inclusie) komen de foto-expositie én de week van inclusie openen.

Meer weten? [Klik dan hier.](#)

Later in de week kun je JIP tegenkomen op de **inclusiemarkt**.

Term 'JONGE MANTELZORGERS' vrijwel onbekend onder professionals in het basisonderwijs

In de vorige nieuwsbrief kondigden we het project Studerende mantelzorgers @HAN aan, wat inmiddels loopt. Binnen Leeratelier JIP gebeurt er echter meer rond dit thema. We lichten deze keer een studentenproject uit.

Jonge mantelzorgers staan nog niet goed op het netvlies van professionals op de basisschool. Hierdoor lopen jonge mantelzorgers juiste ondersteuning mis. Studenten Eva Winters en Gido Schonenberg deden in opdracht van Leeratelier JIP onderzoek naar de bewustwording van professionals op basisscholen over jonge mantelzorgers.

Ongeveer 20% van de kinderen op de basisschool zijn jonge mantelzorgers. Hun mantelzorgtaken kunnen ervoor zorgen dat ze problemen ervaren op school. Denk hierbij aan een minder goede concentratie, slechtere resultaten, te laat komen of zelfs schoollessen missen. Ervaringsdeskundigen geven aan dat school hen beter had kunnen ondersteunen in hun mantelzorgtaken.

Uit het onderzoek van Eva en Guido blijkt dat jonge mantelzorgers zelf zeggen dat leerkrachten de juiste plek zijn om dit onderwerp te introduceren. Zij zien de kinderen vijf dagen in de week en bouwen daardoor een vertrouwensband op. De leerkrachten zouden de jonge mantelzorgers



een luisterend oor kunnen bieden, kunnen ondersteunen in het maken van schoolwerk of ze in contact kunnen brengen met jonge mantelzorgorganisaties. In gesprekken met professionals zelf werd aangegeven dat de intern begeleiders de juiste schakel zijn voor dit onderwerp. Zij zijn verantwoordelijk voor het welzijn van de leerlingen en kunnen informatie verspreiden binnen hun school.

Het merendeel van de gesproken professionals gaf aan niet op de hoogte te zijn van de term 'jonge mantelzorgers'. Zodra er voorbeelden werden gegeven van jonge mantelzorgers, zagen meerdere professionals het belang van dit onderwerp in. Er wordt aangegeven dat de IB-netwerkbijeenkomsten de juiste plek zijn om dit onderwerp aan te dragen.

Op basis van het onderzoek hebben Eva en Guido een flyer opgesteld en een document met verschillende stellingen, vragen en werkvormen over het onderwerp jonge mantelzorgers. Op deze manier kan dit onderwerp op een laagdrempelige manier worden besproken in een IB-netwerkbijeenkomst. Op dit moment wordt een bijeenkomst over jonge mantelzorg voorbereid voor twee netwerken van intern begeleiders door Stephan Jacobs van de Montessorischool Nijmegen en Jehzira Huwae, jonge mantelzorgconsulent van Sterker in Nijmegen.

Naast Eva en Guido deden ook studenten Maud Habraken en Sietske Leusink in opdracht van Leeratelier JIP in het voorjaar van 2022 onderzoek naar jonge mantelzorgers. Zij focussten op studerende mantelzorgers op de HAN en ontwikkelden

een **animatie** om studieloopbaanbegeleiders bewust te maken van de uitdagingen die studerende mantelzorgers hebben. Student Melissa van Alff deed haar stage en afstudeeronderzoek bij Leeratelier JIP en vatte de opbrengsten van haar onderzoek naar studerende mantelzorgers samen in deze **blog**. Haar onderzoek biedt belangrijke aanknopingspunten voor het project Studerende mantelzorgers @HAN en de opbrengsten zijn gedeeld in een kennissessie met diverse partners uit het netwerk van JIP.

Waar werken we nog meer aan vanuit JIP?

We zijn bezig met een inventarisatie van werk(ervarings)mogelijkheden binnen de HAN. Hiermee willen initiatieven binnen de HAN verbinden aan JIP maar bovenal kansen creëren voor jongeren die ondersteuning behoeven in de transitie van school naar werk of uitgevallen zijn in werk. Kansen willen we samen lerend met jongeren en alle betrokkenen ontwikkelen. De kennis die we opdoen delen we met ons netwerk.

Vanuit JIP zijn we betrokken bij het door SIA gesubsidieerde project '**Samen aan het werk in de wijk**' van het lectoraat Arbeid & Gezondheid, waarin het komende jaar gefocust wordt op het participatief ontwikkelen van een traject om jongeren uit de wijk Geitenkamp in Arnhem perspectief te bieden op werk. In het project werk het lectoraat samen met onder meer wijkmanagers (Team Leefomgeving), management en professionals van Werk en Inkomen, wijkonderneming, en studenten van de HAN en ROC RijnIJssel.

Meer informatie over dit leeratelier:

Hilde.Wierda@han.nl



Leeratelier Sociale Duurzaam- heid

Just Prepare

An de HAN is het NWO KIC project Just Prepare begonnen waarin met de Universiteit van Amsterdam, Radboud Universiteit, TU Delft, TU Eindhoven, Hogeschool van Amsterdam en de HAN en meer dan 42 werkveldpartners wordt samengewerkt aan een eerlijke en efficiënte energietransitie. Bindkracht10, Vrijwilligerscentrale Nijmegen, Gemeente Nijmegen, Provincie Gelderland en Zorgalliantie maken onderdeel uit van de partnergroep. In het project worden vanuit de HAN momenteel twee Living Labs opgezet vanwaaruit het onderzoek gaat plaats vinden: in Nijmegen, gelieerd aan Studio Kanaalzone, en in Gemert. In de huidige periode worden de contacten met de stakeholders in de praktijk opgebouwd.

Meer informatie: Gideon Visser,
gideon.visser@han.nl.

The Future of Us

Op 6 oktober vond het Congrestival The Future of Us plaats op het IPKW terrein te Arnhem over innovatie ten behoeve van de energietransitie. Dit evenement wordt

jaarlijks georganiseerd door Industriepark Kleefse Waard, Stichting Kiemt, Provincie Gelderland en Gemeente Arnhem. Associate lector Erik Jansen, verbonden aan de WSDAN, verzorgde een keynote lezing met als titel “Van de Trias Energetica naar de Polynesian Triangle: Technologische innovatie alleen is niet genoeg”. In het kort kwam zijn boodschap hierop neer: Als we ons richten op technologische innovatie dan staan we vaak niet stil bij de ideeën waar onze technologische ontwikkeling op gebaseerd zijn. Er is echter een enorme rijke traditie aan socio-technisch onderzoek die laat zien dat allerlei waarden die verweven zitten in de technologie die we ontwikkelen uiteindelijk niet per definitie goed of waardevol zijn voor iedereen en voor de planeet. Daarom is het noodzakelijk dat ook technologisch ondernemers of ontwikkelaars van nieuwe technologie goed nadenken over welke uitwerking hun technologie op de lange termijn heeft. Dat is des te belangrijker in een tijd waarin technologie alomtegenwoordig is en de hoop van velen op technologische vernieuwing is gericht waarbij de sociale effecten daarvan nogal eens worden vergeten. De hele **keynote** is terug te lezen op de weblog van Onderzoek en Innovatie van de Academie Mens en Maatschappij.

Meer informatie over dit leeratelier:
Erik.Jansen@han.nl

Leeratelier Samen- werken aan sociale kwaliteit in de sociale basis

Workshops voor Wmo-consulenten

Werken aan sociale kwaliteit is werken aan een sociale omgeving. En dat vraagt per definitie om een goede samenwerking.

Binnen het leeratelier Samenwerken aan sociale kwaliteit in de sociale basis hebben we in de afgelopen periode verschillende vormen van samenwerking verkend. Daarbij hebben we onder andere de methode **Sociaal Werk op Alle Niveaus (SWAN)** gebruikt.

SWAN is een kaartenset met gesprekshandleiding die ontwikkeld is voor sociaal werkers. De tool helpt om breed



te kijken naar een situatie in de praktijk en te komen tot interventies op verschillende niveaus: het niveau van de

inwoner, het niveau van de groep, buurt of wijk en het niveau van organisatie en beleid. WMO-consulenten kijken naar aanvragen voor maatwerkvoorzieningen. Inwoners komen in aanmerking voor deze voorzieningen, wanneer zij bij alles wat zij zelf niet meer kunnen, geen hulp kunnen krijgen vanuit hun netwerk of via algemene voorzieningen. Een huisbezoek helpt om die situatie in kaart te brengen. 'Dan kom je daar binnen. En na een tijdje praten vermoed je dat er iets heel anders speelt. Wat dan?' (WMO-consulent).

In de praktijk hebben WMO-consulenten regelmatig contact met professionals in het veld, of maken ze deel uit van het wijkteam. Maar die samenwerking heeft nog niet altijd een structureel karakter. Reacties van WMO-consulenten zijn: 'We willen graag samenwerken en kijken daarbij breed naar een casus. We hebben goede ervaringen, maar missen nog de onderliggende handvatten. Mijn ervaring met afstemmen is dat het in de praktijk best ingewikkeld is. Het is eigenlijk afhankelijk van de persoon die je treft. Er is geen structuur voor.'

In workshops verkennen we met WMO-consulenten of de SWAN-methode kan bijdragen aan het samenwerken en afstemmen met professionals in de sociale basis. De ervaringen van WMO-consulenten uit verschillende gemeenten lopen uiteen: er zijn gemeenten waar structureel integraal overleg deel uitmaakt van hun werkzaamheden. Maar er zijn ook gemeenten die dit op minder structurele basis doen. SWAN biedt een werkwijze waarbij een situatie uit de praktijk volgens een vaste



structuur in drie fasen besproken wordt. Op die manier wordt een casus in de volle breedte met elkaar besproken. SWAN kan bij integraal of multidisciplinair overleg worden ingezet om te leren hoe men samen tot een onderbouwde afweging voor interventies op verschillende niveaus kan komen. De gespreksvorm biedt tijdens deze overlegmomenten mogelijkheden om het palet aan interventies te verbreden en ze (beter) met elkaar af te stemmen. Een uitkomst van het overleg kan zijn dat oplossingen niet altijd gezocht hoeven worden in maatwerkvoorzieningen, maar door samenwerking in het voorliggend veld kunnen worden opgepakt. De ervaring is dat dit een gezamenlijk leerproces is en tijd en inoefening vergt.

Samenwerking tussen Werkplaatsen

Een andere vorm van samenwerking binnen het leeratelier is die tussen verschillende Werkplaatsen Sociaal Domein. Zo werken we op het thema 'Impact in het sociale domein' samen met de werkplaatsen Zuyd en kennisplatform Utrecht Sociaal (KUS). Daarnaast werken we met de werkplaatsen Friesland, Noord-Brabant Fontys en Zwolle samen aan het ontwikkelen van taal voor sociale kwaliteit in de context van groepen,

buurten, wijken en/of gebieden. We wisselen voorbeelden van praktijkonderzoek uit waarin sociale kwaliteit centraal staat en we zoeken op basis daarvan naar wegen om te komen tot een eenduidige invulling van het begrip 'sociale kwaliteit' op mesoniveau. De bedoeling is om nieuwe concrete toepassingen voor praktijk en onderwijs te ontwikkelen.

Presentaties over sociale kwaliteit

De werkplaats krijgt regelmatig het verzoek presentaties over sociale kwaliteit te geven. Zo gaf Lisbeth Verharen een keynote hierover op het congres van Binnenlands Bestuur, verzorgde een introductie bij een leergang van bestuurders van woningcorporaties, gaf gastlessen bij de master Community development aan de Hogeschool Utrecht en bij de master Social work en de deeltijd bacheloropleiding Sociaal werk van de HAN en gaf samen met Judith Wolf van Impuls – onderzoekscentrum maatschappelijke zorg een online workshop tijdens het Congrestival Sterke sociale basis van Movisie. Een introductie over sociale kwaliteit kan ook door dit **filmpje** te bekijken.

Meer informatie over dit leeratelier:

Nicole.Moorman@han.nl

