



HAN UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES



Datagedreven planning in de thuiszorg: Meerwaarde en impact

Unboxing Logistics

Betsie van Gaal – HAN Lectoraat Innovatie in de care

Nienke Hofstra – HAN Lectoraat Logistiek en Allianties

22-09-2022

Inleiding

thuiszorg

vakblad voor professionals in de thuiszorg

HOME NIEUWS VEELGESTELDE VRAGEN NIEUWSBRIEF

Home » Nieuws » Meer dan 100.000 professionals tekort in 2022!

Meer dan 100.000 professionals tekort in 2022!

Posted in Nieuws



de Volkskrant

Nieuws & Achtergrond Columns & Opinie Wetenschap Mensen Beter Leven Cultuur & Media

REPORTAGE

Personeelstekort doet wijkverpleging wankelen: 'Als wij omvallen, dondert de hele zorg in elkaar'

De wijkverpleging is een cruciale schakel in de zorg nu

Menu | nrc>

Luister naar
02:58

'Personeelstekort in zorg binnen tien jaar bijna drie keer zo groot'

Arbeidsmarkt In 2031 zijn er ruim 140.000 zorgmedewerkers te weinig, blijkt uit een in opdracht van de overheid uitgevoerd onderzoek. Dit jaar zijn dat er ongeveer 49.000.

Vincent Sondermeijer 20 januari 2022 Leestijd 1 minuut



NOS

Nieuws v Sp

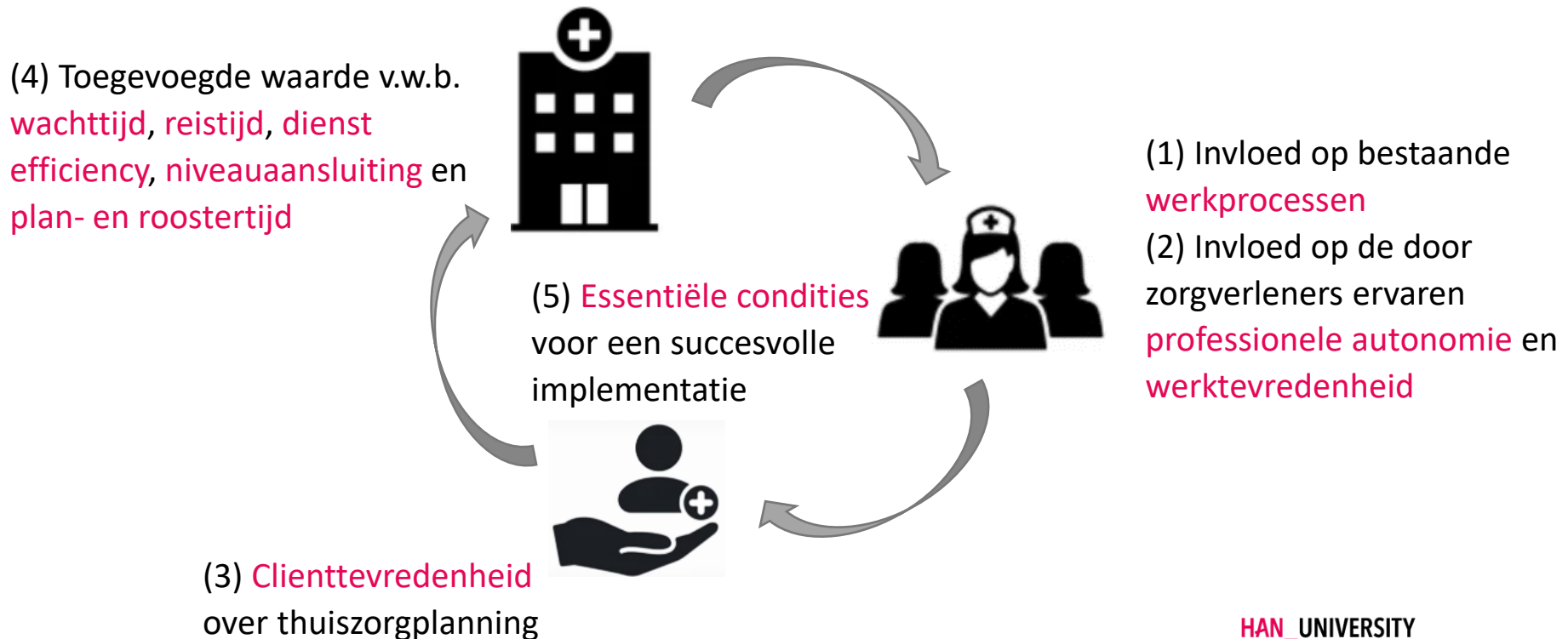
NOS Nieuws • Donderdag 20 januari 2022, 17:31

Onderzoek: tekort aan zorgpersoneel op lange termijn alleen maar groter



Doelstelling project

Inzicht krijgen in de toegevoegde waarde en impact van een **data-gedreven beslissingsondersteunend systeem** voor het plannen en roosteren van zorgactiviteiten in de thuiszorg



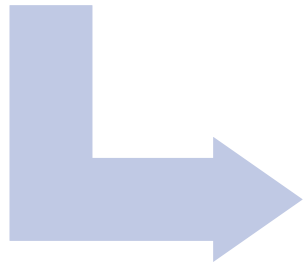
Planning

Fase 1

Pilot implementatie team 0

1 sept. 2021 - 1 nov. 2021

- Finetunen aanpak onderzoek en ondersteuning teams

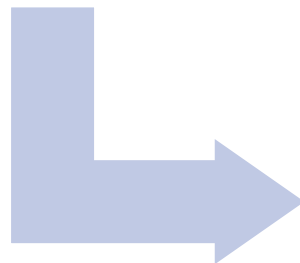


Fase 2

Implementatie team 1, schaduwdraaien team 2 en 3, monitoring en dataverzameling

1 nov. 2021 - 1 april 2022

- Data over toegevoegde waarde en impact



Fase 3

Evaluatie en disseminatie van onderzoekresultaten

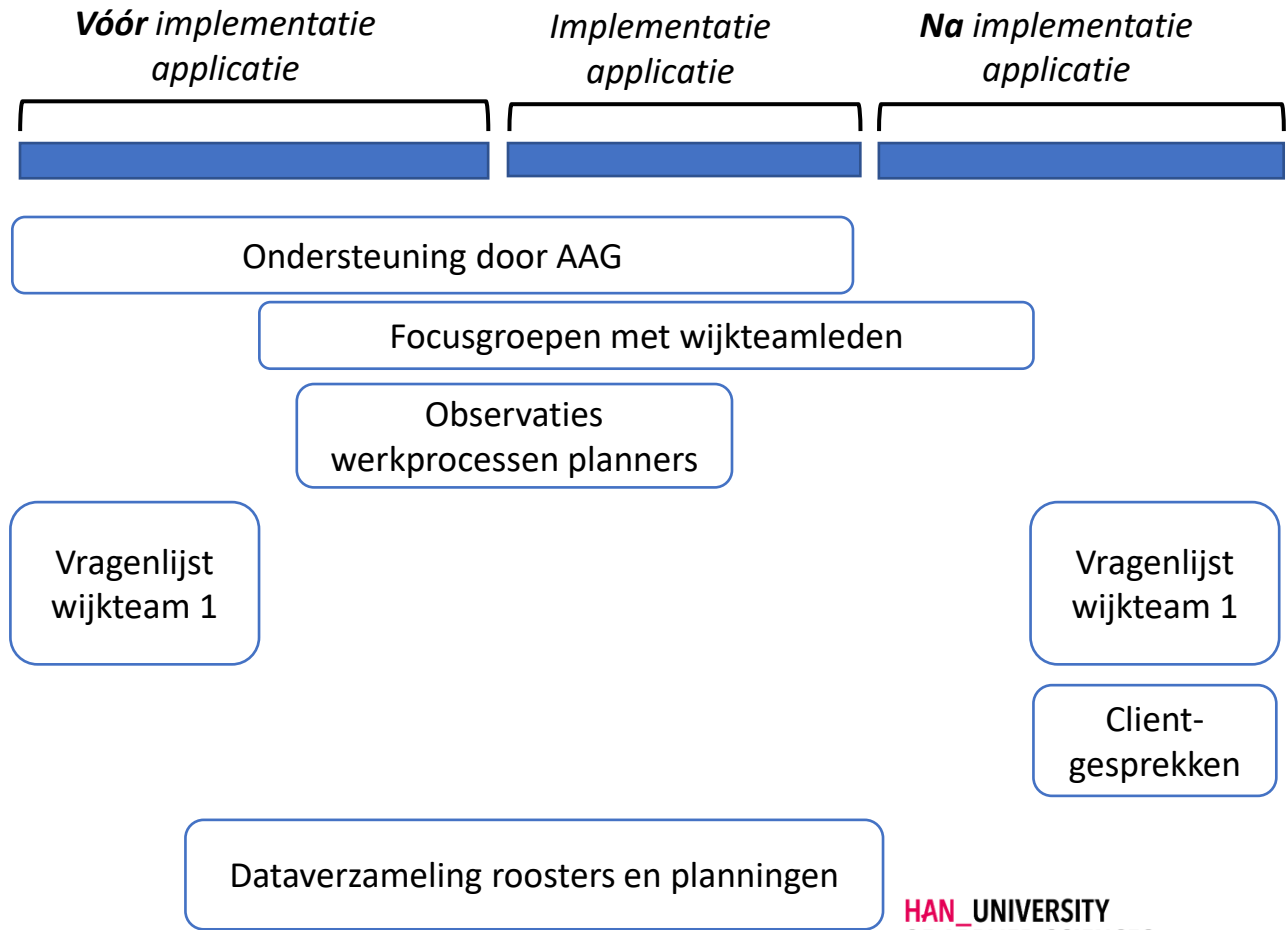
1 april 2022 - 1 juni 2022

- Blauwdruk
- Professioneel artikel
- Wetenschappelijk artikel

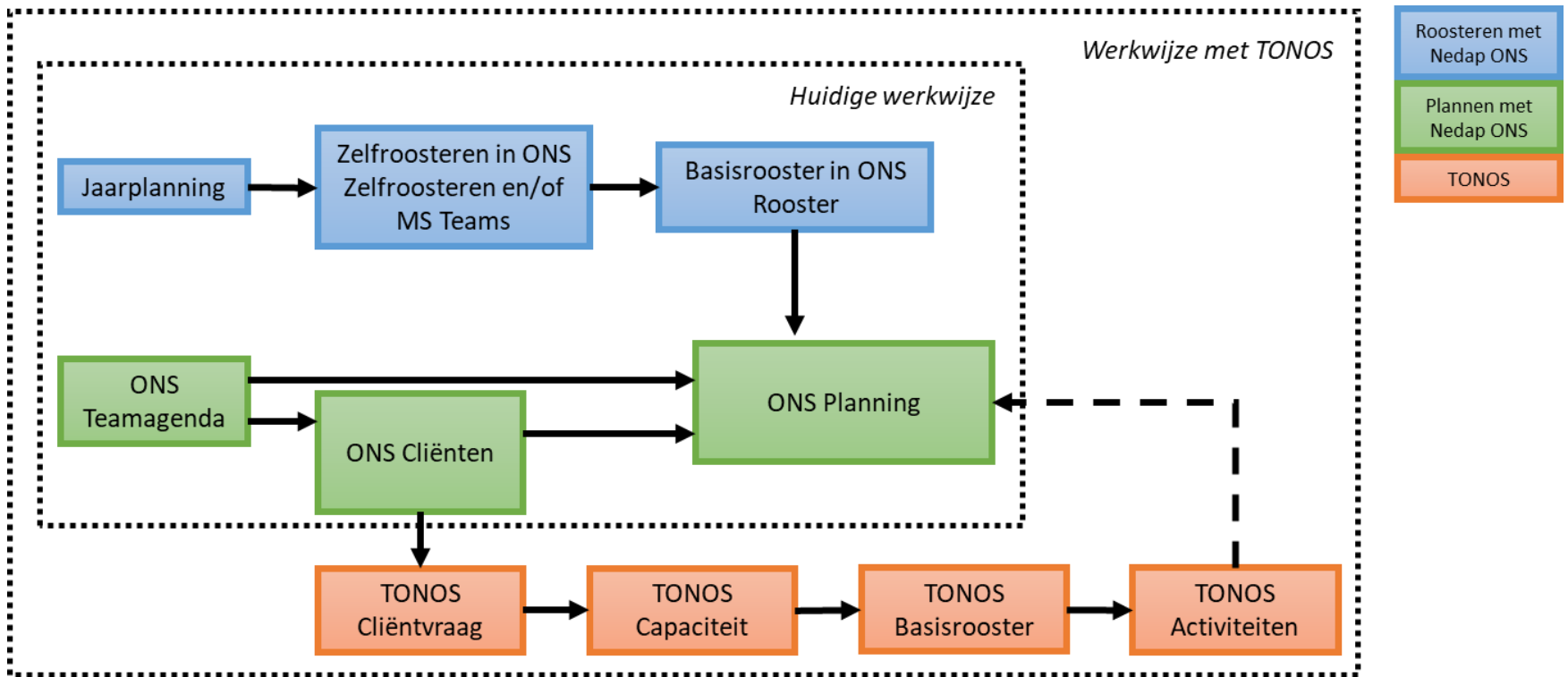
Dataverzameling per team (fase 2)

(5) Blauwdruk met essentiële condities

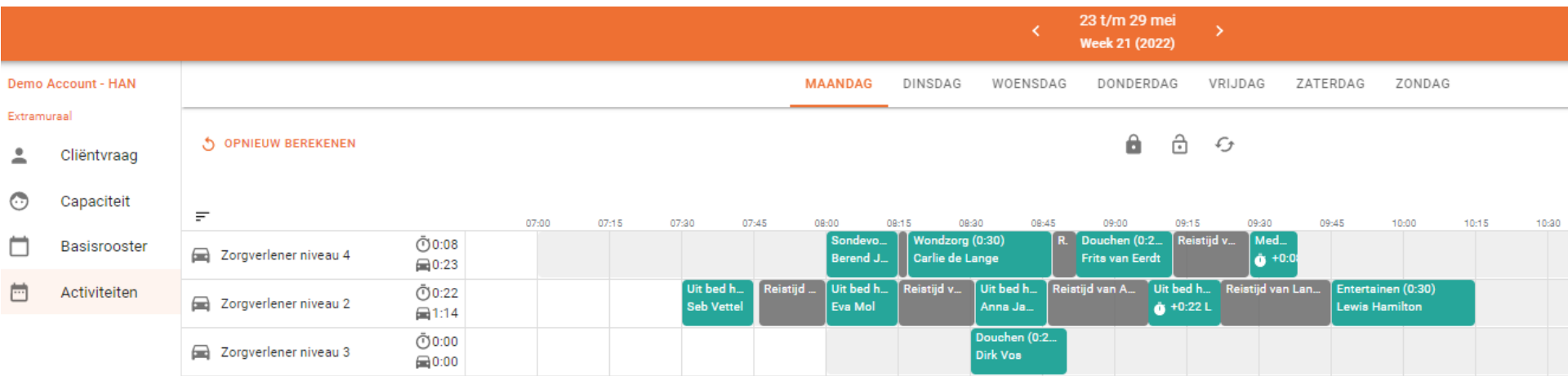
- (1) Invloed op bestaande werkprocessen
- (2) Invloed op werktevredenheid en autonomie
- (3) Clienttevredenheid
- (4) Kwantitatieve toegevoegde waarde



(1) Invloed op bestaande werkprocessen

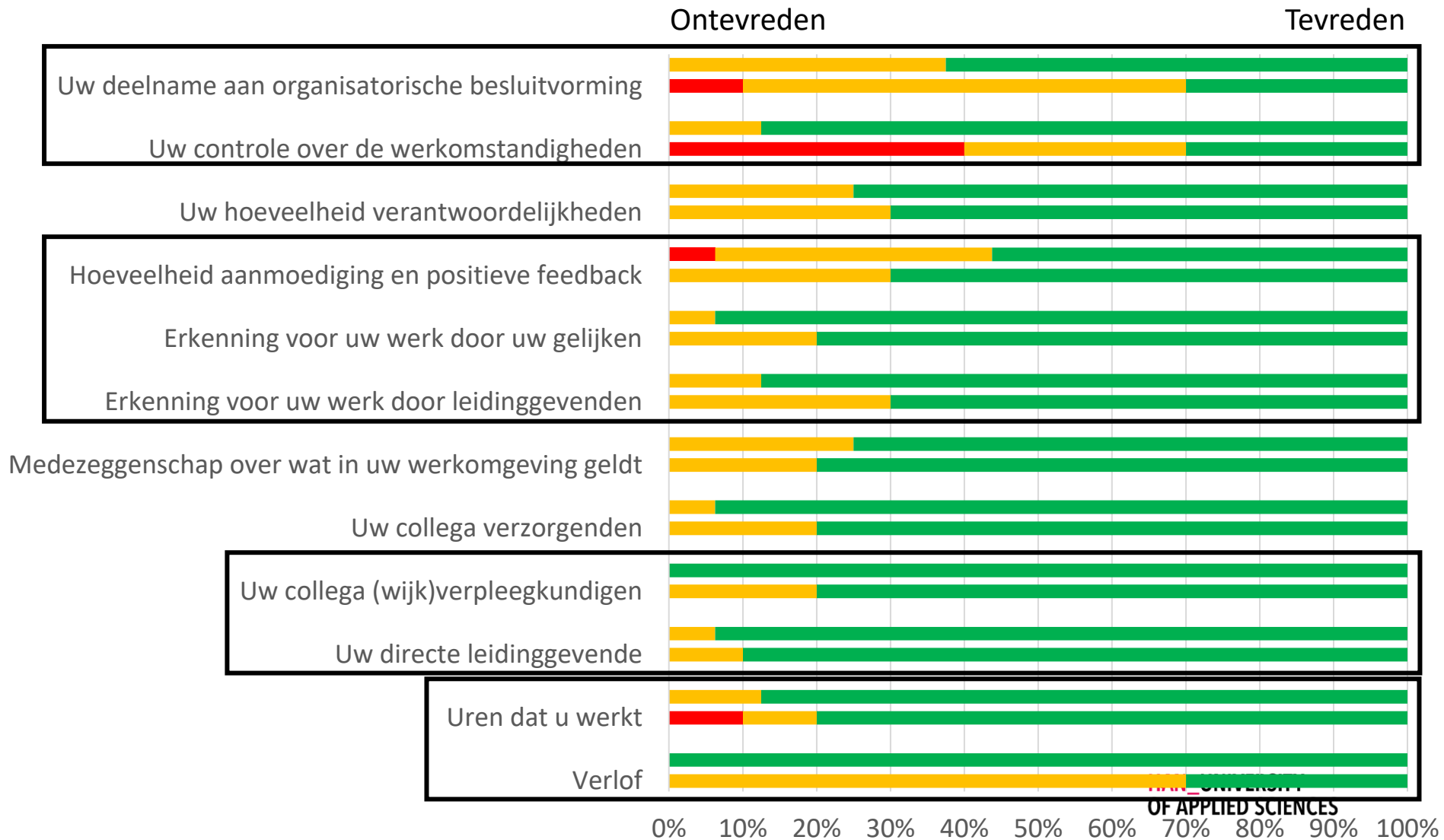


Inplannen zorgactiviteiten in diensten

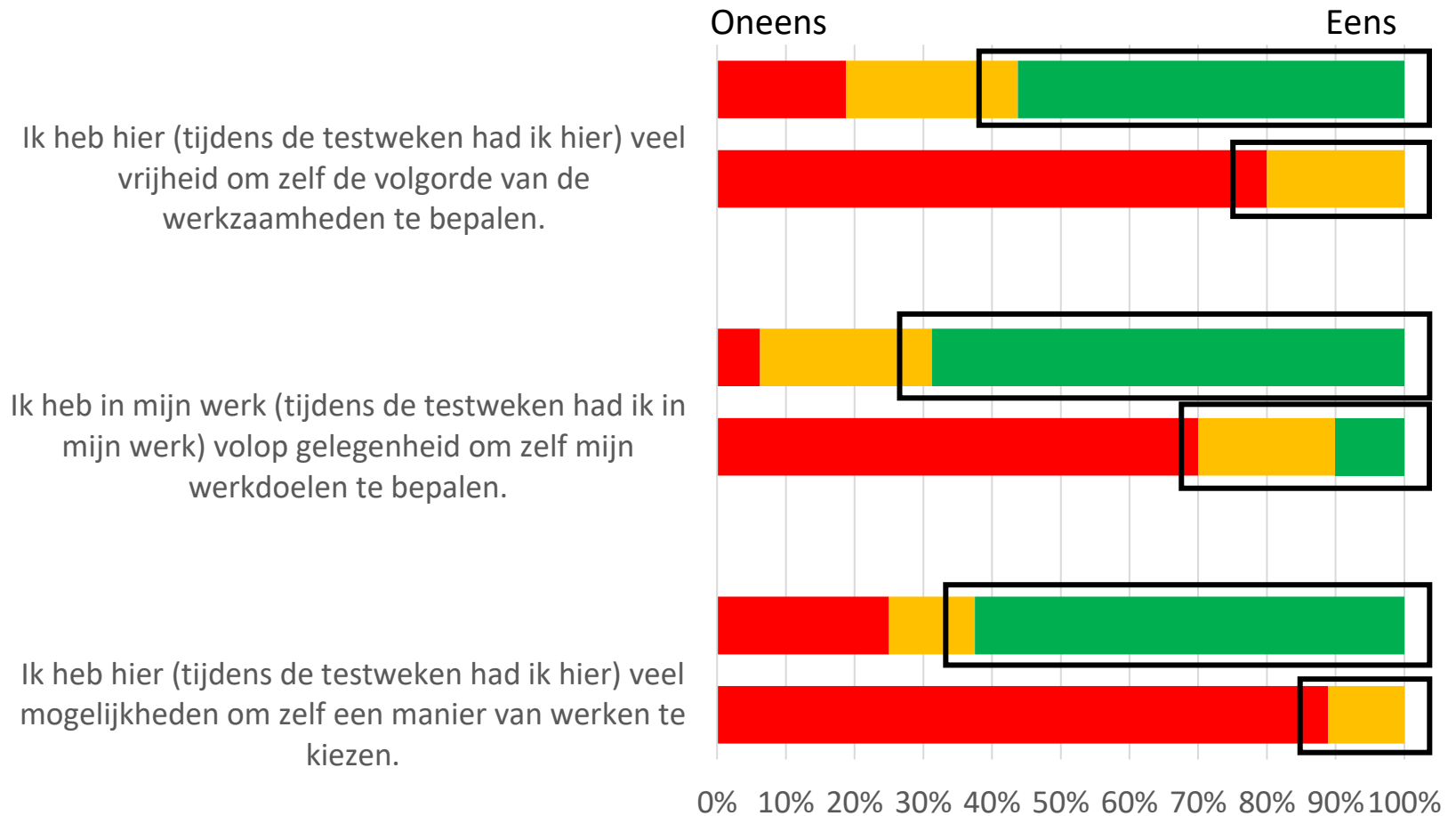


- i. ...bestaande cliënt zo dicht mogelijk bij wenstijd (cliënten langer in zorg gaan vóór)
- ii. ...nieuwe cliënt achteraan de dienst tenzij plek eerder in de route reistijdbesparing oplevert

(2) Werktevredenheid



(2) Professionele autonomie



(3) Cliënttevredenheid

Wat vindt u belangrijk aan de thuiszorgplanning?	Prioritering			
	1 (meest belangrijk)	2	3	4 (minst belangrijk)
Dat ik zorg krijg op de afgesproken dag	11	9	5	1
Dat ik zorg krijg op de afgesproken tijd	6	11	5	5
Dat de dag en/of het tijdstip dat ik zorg krijg kan wisselen	4	5	15	3
Dat ik zorg krijg van een vaste zorgverlener	6	2	2	18

Wilt u meebeslissen over...	Respons	Totaal (n=28)	Team 1 (n=11)	Team 2 (n=11)	Team 3 (n=6)
Zorgdagen	Ja	20	8	9	3
	Nee	8	3	2	3
Zorgtijden	Ja	20	10	7	3
	Nee	8	1	4	3
Zorgverleners	Ja	6	3	1	2
	Nee	22	8	10	4

Cijfer gemaakte afspraken: 8,2

Cijfer communicatie planning: 8,0

(4) Kwantitatieve toegevoegde waarde

Gem per dienst	Vóór implementatie-periode (zonder TONOS)			Tijdens gehele implementatie-periode			Op implemen- tatedagen
	Periode 7- 3 t/m 3-4	Ma-vr	Za-zo	Periode 4- 4 t/m 24-4	Ma-vr	Za-zo	Ma-vr
Diensttijd	5,55	5,88	4,40	4,98	5,31	4,04	5,60
Zorgtijd	3,80	3,83	3,71	3,49	3,63	3,10	3,67
Reistijd	0,24	0,24	0,25	0,25	0,25	0,23	0,26
Aantal zorg- activiteiten onder niveau	5,16	5,13	5,25	4,62	4,83	4,03	5,42
Efficiency	0,76	0,72	0,89	0,76	0,75	0,80	0,73
Gem aantal uren planning en roostering per dag	1,59	1,69	0,54	1,23	1,36	0,30	1,13

(5) Essentiele condities voor een succesvolle implementatie

Werken met de TONOS Care app...

1. ...vraagt een hybride setting waarin de planner (met het team) ruimte heeft om, vanuit zijn professionaliteit, de routes voorgesteld door de app te finetunen tot werkbare routes in de praktijk. Nodig zijn:

- i. kaders vanuit de organisatie (uitgangspunt bij plannen)
- ii. uniforme afspraken in het team
- iii. aansluiting op huidige werkwijze
- iv. specifieke kennis en vaardigheden m.b.t. het functioneren van de app

2. ...is een veranderkundige opdracht voor het hele team. Dit vraagt:

- i. betrokkenheid en verantwoordelijkheid van het hele team
- ii. ondersteuning/begeleiding van het hele team



Blauwdruk implementatie

Stap 1

Training



Training van planners en roosteraars

- Mondelinge en schriftelijke informatie
- Cursus/instructies (min. 2) om te leren werken met de app

Betrekken en commitment van wijkteam

- Houd informatiebijeenkomst
- Bespreek visie op zorg
- Maak afspraken over delen van ervaringen en ideeën

Afspraken maken t.b.v. kaders en uitgangspunten plannen

- Omtrent planning en routes
- ... met input organisatie visie op planning

Stap 2

Schaduwdraaien



Planners en roosteraars oefenen met de app 'in de schaduw'

- Min. 4 weken schaduwplanningen maken en vergelijken met Nedap ONS® (experimenteer met scenario's)
- Bepreek aanpassingen met ondersteuner

Betrekken wijkteam in teamoverleg

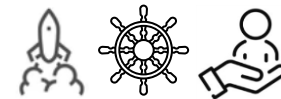
- Bespreken uitkomsten schaduwdraaien incl. overwegingen in planning
- Denk aan: hoe omgaan met wisselende routes, rol zorgcoördinator, informering cliënten

Afspraken maken (met het team)

- Factoren om rekening mee te houden bij de planning van routes
- Frequentie overzetten routes van app naar Nedap ONS®
- Verwerking tijdelijke clientwijzigingen

Stap 3

Implementatie



Het wijkteam gaat diensten draaien die m.b.v. de app worden gemaakt

- Plan vooraf voor min. 4 weken contactmomenten met ondersteuner om direct in te spelen op actuele vragen
- Wekelijks contact met betrokken wijkverpleegkundige

Betrekken wijkteam

- Bespreek in tweewekelijks overleg met het wijkteam de ervaringen en uitdagingen



Blauwdruk implementatie

Stap 1 Training



Training van planners en roosteraars

- Mondelinge en schriftelijke informatie
- Cursus/instructies (minimaal 2) om met de app te leren werken

Betrekken en commitment van wijkteam

- Houd informatiebijeenkomst
- Bespreek visie op zorg
- Maak afspraken over delen van ervaringen en ideeën

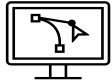
Afspraken maken t.b.v. kaders en uitgangspunten plannen

- Omtrent planning en routes
- ... met input organisatie visie op planning



Blauwdruk implementatie

Stap 2 Schaduwdraaien



Planners en roosteraars oefenen met de app ‘in de schaduw’

- Min. 4 weken schaduwplanningen maken en vergelijken met Nedap ONS[®] (experimenteer met scenario's)
- Bepreek aanpassingen met ondersteuner

Betrekken wijkteam in teamoverleg

- Bespreken uitkomsten schaduwdraaien incl. overwegingen in planning
- Denk aan: hoe omgaan met wisselende routes, rol zorgcoördinator, informering cliënten

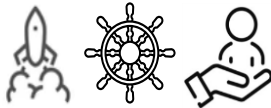
Afspraken maken (met het team)

- Factoren om rekening mee te houden bij de planning van routes
- Frequentie overzetten routes van app naar Nedap ONS[®]
- Verwerking tijdelijke cliëntwijzigingen



Blauwdruk implementatie

Stap 3 Implementatie



Het wijkteam gaat diensten draaien die m.b.v. de app worden gemaakt

- Plan vooraf voor min. 4 weken contactmomenten met ondersteuner om direct in te spelen op actuele vragen
- Wekelijks contact met betrokken wijkverpleegkundige

Betrekken wijkteam

- Bespreek in tweewekelijks overleg met het wijkteam de ervaringen en uitdagingen

Conclusie

Inzicht krijgen in de toegevoegde waarde en impact van een data-gedreven beslissingsondersteunend systeem voor het plannen en roosteren van zorgactiviteiten in de thuiszorg

Het onderzoek in de driehoek zorgorganisatie-planner-client heeft laten zien dat het werken met de app:

- Potentie heeft als ondersteunende tool in de thuiszorg
- Dat het een grote veranderkundige impact heeft op zowel planners als individuele zorgverleners in het team en dat het belang van cliënten daarin meegenomen moet worden

Backup: spreiding reistijden

